

POLITIKA KVALITY

V Ostravě dne 1. 7. 2019

V souladu se strategií organizace a s požadavky normy ISO 9001 vyhláší vedení organizace Politiku kvality. K naplnění této politiky se společnost zavazuje dodržovat následující pravidla a principy:

ZAMĚŘENÍ NA ZÁKAZNÍKA A DALŠÍ ZAJINTERESOVANÉ STRANY

1. Plánovat, zajišťovat a využívat zdroje ke splnění požadavků, potřeb a očekávání zákazníků, a dalších zainteresovaných stran, v oblasti kvality.
2. Dosahovat stabilní kvality, funkční bezpečnosti, provozní spolehlivosti a ekologické šetrnosti produktů.
3. Monitorovat a vyhodnocovat míru spokojenosti zákazníků s produkty a poskytnutými službami.
4. Plnit legislativní a smluvní povinnosti.
5. Ve spolupráci s relevantními zainteresovanými stranami rozvíjet a neustále zlepšovat dodávané produkty a služby.
6. Zapojit relevantní zainteresované strany do procesu neustálého zlepšování.

VEDENÍ A ZAPOJENÍ ZAMĚSTNANCŮ

1. Rozvíjet odbornou způsobilost zaměstnanců a motivovat je k využití jejich znalostí, schopností a dovedností pro zabezpečení a zlepšování kvality, bezpečnosti a spolehlivosti vyráběných produktů, a pro neustálé zlepšování zavedeného systému.
2. Zlepšování pracovního a sociálního prostředí.
3. Naplňovat politiku, stanovovat cíle a plnit cílové hodnoty na všech úrovních společnosti.
4. Prostřednictvím vedoucích pracovníků a jejich osobních příkladů vést všechny zaměstnance k plnění společných cílů, zvyšovat jejich povědomí, schopnosti a znalosti a podporovat jejich náměty na zlepšení.
5. Pracovat odpovědně a bezchybně s důslednou sebekontrolou výsledků vlastní práce.

PROCESNÍ A SYSTÉMOVÝ PŘÍSTUP K ŘÍZENÍ

1. Uplatňovat a zlepšovat zavedený systém kvality prostřednictvím řízení procesů, zvážení a minimalizace rizika.
2. Určovat strategické zaměření společnosti, stanovovat politiku a cíle ve shodě s kontextem společnosti.
3. Uplatňovat politiku na všech úrovních společnosti, upřesňovat a vyhodnocovat ji každoročně na základě vyhodnocení konkrétních a měřitelných cílů.
4. Podporovat zavádění nejlepších možných dostupných technologií, které povedou ke zlepšení výkonnosti procesů, zvýšení spokojenosti zainteresovaných stran a snížení rizik.

ROZHODNUTÍ ZAKLÁDAJÍCÍ SE NA FAKTECH A NEUSTÁLÉ ZLEPŠOVÁNÍ

1. Monitorovat, měřit a analyzovat kvalitativní parametry, znaky produktů a parametry výkonnosti procesů společnosti. Výsledky využívat ke stanovení konkrétních cílů a opatření pro zabezpečení neustálého zlepšování zavedeného systému kvality.
2. Prevencí a využitím relevantních příležitostí předcházet vzniku mimořádných situací nebo havárií, jejichž důsledky by mohly mít negativní vliv na životní prostředí a zdraví zaměstnanců.

Ing. Jiří Liberda
Generální ředitel



Ing. Tomáš Schmeister
Představitel vedení pro kvalitu

