

Symetrické připojení k internetu

Služba	Cena/měsíc bez DPH	Rychlost (Mb/s)	
		Stahování	Odesílání
8 Mbps	533,44 Kč	8	8
10 Mbps	666,80 Kč	10	10
15 Mbps	1 000,20 Kč	15	15
20 Mbps	1 333,60 Kč	20	20
25 Mbps	1 667,00 Kč	25	25
30 Mbps	2 000,40 Kč	30	30
40 Mbps	2 667,20 Kč	40	40
50 Mbps	3 334,00 Kč	50	50
70 Mbps	4 667,60 Kč	70	70
100 Mbps	6 668,00 Kč	100	100
200 Mbps	8 573,14 Kč	200	200
300 Mbps	12 502,50 Kč	300	300
Veřejná IP adresa	99 Kč		

Služba je poskytována bez agregace.

* V případě služby symetrického připojení k internetu se minimální, běžně dostupná a maximální / inzerovaná rychlost stahování i odesílání rovná přenosové rychlosti služby.

Asymetrické připojení k internetu

Služba	Cena/měsíc bez DPH	Minimální rychlost (Mb/s)		Běžně dostupná rychlost (Mb/s)		Maximální / Inzerovaná rychlost (Mb/s)	
		Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
100 Mbps	702 Kč	50	5	80	8	100	10
50 Mbps	619 Kč	25	2,5	40	4	50	5
20 Mbps	578 Kč	10	1	16	1,6	20	2
10 Mbps	399 Kč	5	0,5	8	0,8	10	1

Služba je poskytována při agregaci 1:50 a rychlost připojení se může lišit podle aktuálního využití sítě jinými účastníky.

Uvedených rychlostních parametrů připojení je možné na elektronickém zařízení dosáhnout pouze v případě, že je toto elektronické zařízení připojeno ke koncovému zařízení poskytovatele přímo (ne prostřednictvím technologie Wi-Fi). Běžně dostupná rychlost je k dispozici alespoň v 95 % času během jednoho kalendářního dne (tedy 95 % měření během dne). Jednotlivé měření běžně dostupné rychlosti odpovídá podílu celkového reálného objemu přenesených dat k účastníkovi nebo od účastníka za měřený čas ku maximálnímu možnému objemu přenesených dat za měřený čas.

Na skutečně dosahovanou rychlost mohou mít vliv opatření řízení provozu uplatňovaná poskytovatelem, na což má poskytovatel v oprávněných případech nárok dle platné legislativy i Všeobecných obchodních podmínek.

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu může mít vliv běžící služba IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.

Za velkou trvajícím odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou rychlost v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchylku od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Velká trvajícím odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.