

Přenositelnost telefonního čísla (§ 34 zákona č. 127/2005 Sb.) zajišťuje příslušný provozovatel veřejné komunikační sítě, ke které je koncové zařízení účastníka připojeno, v souladu s platnými právními předpisy (zejména v souladu s opatřením obecné povahy Českého telekomunikačního úřadu (dále jen „ČTÚ“) č. OOP/10/10.2012-12. Podmínky přenesení telefonního čísla účastníka do veřejné komunikační sítě poskytovatele jsou uvedeny dále v tomto článku.

Podstatou přenositelnosti telefonního čísla je umožnit účastníkovi veřejné telefonní služby s pevným číslem si toto číslo ponechat bez ohledu na operátora poskytujícího tuto službu, pokud se místo instalace stále nachází v obvodu, kterému bylo dané číslo přiřazeno číslovacím plánem ČTÚ.

Zájemce o přenesení čísla ke ŠKODA ICT s.r.o. kontaktuje Zákaznickou podporu ŠKODA ICT s.r.o. a požádá o přenesení čísla do sítě ŠKODA ICT s.r.o.. Zájemce následně obdrží e-mailem, příp. poštovní zásilkou, formulář pro přenesení čísla (dále jen „CAF“) a případně návrh smlouvy, pokud je ŠKODA ICT s.r.o. přejímajícím operátorem s nově zřizovanou službou Telefonní linka.

ŠKODA ICT s.r.o. poskytne účastníkovi, který má zájem o přenesení čísla do sítě ŠKODA ICT s.r.o., dočasné číslo na dobu přenosu jeho čísla.

Zájemce vyplní obdržené dokumenty a poštovní zásilkou je vrátí ŠKODA ICT s.r.o.. Formulář pro přenos čísla, který slouží jako výpověď telefonní služby u opouštěného operátora, je následně předán společností ŠKODA ICT s.r.o. opouštěnému operátorovi. Výpověď jiné než telefonní služby, nebo jiný projev vůle směřující k ukončení jiných služeb u opouštěného operátora, může zaslat opouštěnému operátorovi sám zájemce, nebo tak učiní ŠKODA ICT s.r.o., pokud bude řádně vyplněná a podepsaná výpověď doručena ŠKODA ICT s.r.o. spolu s formulářem pro přenos telefonního čísla. Výjimku v tomto případě tvoří výpověď u jiného než opouštěného operátora, kterou musí zaslat danému operátorovi sám zájemce.

Den zpracování doručených a řádně vyplněných dokumentů, zejména CAF, se považuje za den vzniku objednávky přenesení čísla. V tento den ŠKODA ICT s.r.o. jako přejímající operátor zadá požadavek opouštěnému operátorovi na přenesení čísla prostřednictvím společného řešení pro přenositelnost telefonních čísel. ŠKODA ICT s.r.o. neodpovídá za správnost údajů vyplněných účastníkem ve formuláři CAF. Podmínkou pro zadání objednávky na přenesení telefonního čísla je existence smluvního vztahu mezi účastníkem a přejímajícím operátorem (realizovaná instalace telefonní služby).

Během dne vzniku objednávky či následujícího pracovního dne ověří opouštěný operátor objednávku přenesení čísla. Přenesení čísla na straně opouštěného operátora zejména brání chybně vyplněná objednávka (CAF), skutečnost, že přenášené číslo není v síti opouštěného operátora aktivní, či neobdržení projevu vůle k ukončení smluvního vztahu s opouštěným operátorem (zpravidla výpověď prostřednictvím dokumentu CAF). Pokud opouštěný operátor odmítá objednávku z důvodů chybných údajů v objednávce (v CAFu) či z důvodů zjištěných technickým šetřením, smí tak učinit do následujícího pracovního dne od vzniku objednávky.

Přejímající operátor je oprávněn odmítnout přenesení čísla ve lhůtě dvou pracovních dní od vzniku objednávky. Příčinou pro odmítnutí může být neexistence smluvního vztahu mezi účastníkem a přejímajícím operátorem či technická nemožnost přenesení čísla zjištěná přejímajícím operátorem při technickém šetření.

Doba přenesení čísla se vždy nastavuje na 10:00 hodin dne přenesení čísla. Tuto dobu je možno sjednat v rozsahu 06:00 až 22:00 hodin dne přenesení čísla, pokud účastník o jinou dobu požádá. Požádat o jiný čas je nutné současně s podáním objednávky (zasláním CAF společností ŠKODA ICT s.r.o.). Za den přenesení čísla se považuje třetí pracovní den od vzniku objednávky. Pokud den přenesení připadá na nepracovní den či státem uznaný svátek, považuje se za den přenesení první následující pracovní den.

V den přenesení čísla před stanoveným časem přenesení čísla ukončí opouštěný operátor poskytování služby a přejímající operátor ve stanoveném čase poskytování zahájí. Přerušení poskytované veřejně dostupné telefonní služby účastníkovi nesmí být v souvislosti s přenesením čísla delší než tři hodiny.

Převod telefonního čísla či změna objednávky na přenos telefonního čísla jsou zpoplatněny částkou dle platného Ceníku.

Ustanovení pojednávající o jednání opouštěného poskytovatele se použijí i na případy, kdy je opouštěným poskytovatelem ŠKODA ICT s.r.o..