

Poskytovatel

ŠKODA ICT s.r.o. (zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 20586; se sídlem Tylova 1/57, Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň; IČ: 279 94 902; DIČ: CZ27994902)

Zastoupená: -
-

Funkce: **jednatelé společnosti**

Objednatel

Obchodní firma/Jméno:

Zapsaná v OR vedeném:

oddíl:

vložka:

Sídlo:

IČ/rodné číslo:

DIČ:

Zastoupená:

Funkce:

Telefon:

Fax:

E-mail:

Obecné

Číslo smlouvy Poskytovatele:

Číslo smlouvy Objednatele:

Dodatek č. :

Nahrazuje dodatek č. :

Platnost od: **data podpisu**

Účinnost od:

Platnost do:

Ověřovací kód účastníka („OKU“) pro přenos čísla služby: 0000000000000000

Tato smlouva se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami Poskytovatele v aktuálním platném znění a Rámcovou smlouvou¹ č. uzavřenou dne .

Cena a platební podmínky

Cena služby:

Jednotková cena:

Zřizovací poplatek:

Splatnost zřizovacího poplatku:

Minimální fakturované množství:

Fakturační období: **kalendářní měsíc**

Vystavení faktury: **do 15. dne následujícího měsíce**

Splatnost faktur: **14 dní ode dne vystavení faktury**

Způsob platby: **bezhotovostní**

Číslo účtu poskytovatele: **6061630003/6000**

Vedený u: **PPF banka a.s.**

Ceny, poplatky a úhrady uvedené v této rámcové smlouvě, dílčích smlouvách či jejich přílohách jsou uvedeny bez DPH, kterážto bude k poskytnutým službám rovněž účtována.

¹ Je-li sjednána.

Komunikace Poskytovatele

Hlášení poruch (ServiceDesk): tel.: **800 990 890**
e-mail: **servicedesk@skoda.cz**

Ve věcech obchodních: Jméno Příjmení:
tel.:
e-mail: **obchod@skoda-ict.cz**

Ve věcech technických: Jméno Příjmení:
tel.:
e-mail:

Komunikace Objednatele

Ve věcech obchodních: Jméno Příjmení:
tel.:
e-mail:

Ve věcech technických: Jméno Příjmení:
tel.:
e-mail:

Specifikace služby				
Název služby				
Kód služby				
Specifikace služby	1.			
	2.			
	3.			
	4.			
Místo poskytování služby – místní				
Místo poskytování služby – vzdálené				
Objemové charakteristiky služby	Parametr	Hodnota		
Kvalitativní charakteristiky služby	Parametr	HPČ	VPČ	DPS
Hlavní provozní čas (HPČ)	Den v týdnu	Od	Do	
	Pondělí	6:00	18:00	
	Úterý	6:00	18:00	
	Středa	6:00	18:00	
	Čtvrtek	6:00	18:00	
	Pátek	6:00	18:00	
	Sobota	-	-	
	Neděle	-	-	
	Státní svátky	-	-	
	Vedlejší provozní čas (VPČ)	Den v týdnu	Od	Do
Pondělí		0:00	6:00	
		18:00	24:00	
Úterý		0:00	6:00	
		18:00	24:00	
Středa		0:00	6:00	
		18:00	24:00	
Čtvrtek		0:00	6:00	
		18:00	24:00	
Pátek		0:00	6:00	
		18:00	24:00	
Sobota		0:00	24:00	
Neděle		0:00	24:00	
Státní svátky		0:00	24:00	
Doba podpory služby (DPS)	Den v týdnu	Od	Do	
	Pondělí	8:00	16:00	
	Úterý	8:00	16:00	

	Středa	8:00	16:00
	Čtvrtek	8:00	16:00
	Pátek	8:00	16:00
	Sobota	-	-
	Neděle	-	-
	Státní svátky	-	-
Frekvence zálohování dat			
Doba uchování záloh			
Vlastnictví	Aktivum	Vlastník	
	Hardwarové položky	Poskytovatel	
	Licence systémového SW	Poskytovatel	
	Licence aplikačního SW	Objednatel	
	Data	Objednatel	
Dohodnuté technické podmínky	1. Poskytovaná technická platforma je umístěna v datovém centru poskytovatele.		
	2. Objednatel zajistí na vlastní náklady podporu výrobce a dostupnost aktualizací aplikačního software.		
	3. Entity tvořící funkční celky spolu s entitami spravovanými na základě této smlouvy musí být pod správou poskytovatele. Poskytovatel spravuje tyto entity na základě příslušných smluv různých od této smlouvy.		
Ostatní podmínky	1. Spravované položky musí splňovat dohodnuté technické podmínky.		
	2. V místech poskytování služby, která jsou uvedena jako vzdálená, odpovídá za provedení činností vyžadujících fyzickou přítomnost na místě objednatel.		
	3. Poskytovatel odpovídá za dodržení kvalitativních parametrů služby, vyjma případů, kdy jsou parametry služby ovlivněny skutečnostmi mimo kontrolu poskytovatele.		

Závěrečná ustanovení

Tato smlouva může být vyhotovena v elektronické podobě a podepsána elektronickými podpisy. V případě, že je tato smlouva vyhotovena v podobě listinné, vyhotovuje se ve dvou stejnopisech s platností originálu, když po jednom vyhotovení obdrží objednatel a poskytovatel.

Smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy a po jejím přečtení prohlašují, že tato byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle, že tato nebyla ujednána v tísni ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy.

Přílohy

Příloha č. 1 - Všeobecné obchodní podmínky

Příloha č. -

Příloha č. -



Za Poskytovatele:
V Plzni dne:

Za Objednatele:
V dne:

-
Jednatel
ŠKODA ICT s.r.o.

Jednatel
ŠKODA ICT s.r.o.